

2025

コンサルティングサービス

オペレーションカメラ分析

～クラウドカメラを用いて、課題を可視化し改善策を提案～

株式会社スタディスト&トリノ・ガーデン株式会社



本サービスは、株式会社スタディストと
トリノ・ガーデン株式会社が共同で提供します

ステップ

1. 現状の可視化

“いま”がわからないと
正しい対策が打てない。
現在の状態・課題を正しく把握

2. 標準化と単純化

業務プロセスや作業手順の
ベスト（標準の型）を定め、システム化
現場へ共有や人材育成を効率化

3. 徹底化

業務の現場において
業務プロセスや作業手順が正しく、
効率的に実行できるようにシステム化

プロダクト

マニュアル作成・共有システム AIマニュアル運用支援のオプション

Teachme Biz Teachme AI

張り付きレスの人材育成システム

Teachme Player



タスク管理システム

Bizer team

サービス

業務を棚卸し、作業リストの作成、To Beの策定
Operational Assessment

現場オペレーション最適化を牽引する人材を育成

業務改善リーダー養成講座

マニュアル作成の考え方や手法を持った人材を育成

マニユアリスト養成講座
manualist training course

業務をなくす/減らす/寄せる/任せる可能性を探る

単純化支援

負荷が大きいマニュアル作成を代行

マニュアル 構築支援（作成代行）

最適な人材育成の仕組みを構築

トレーニングコース構築支援

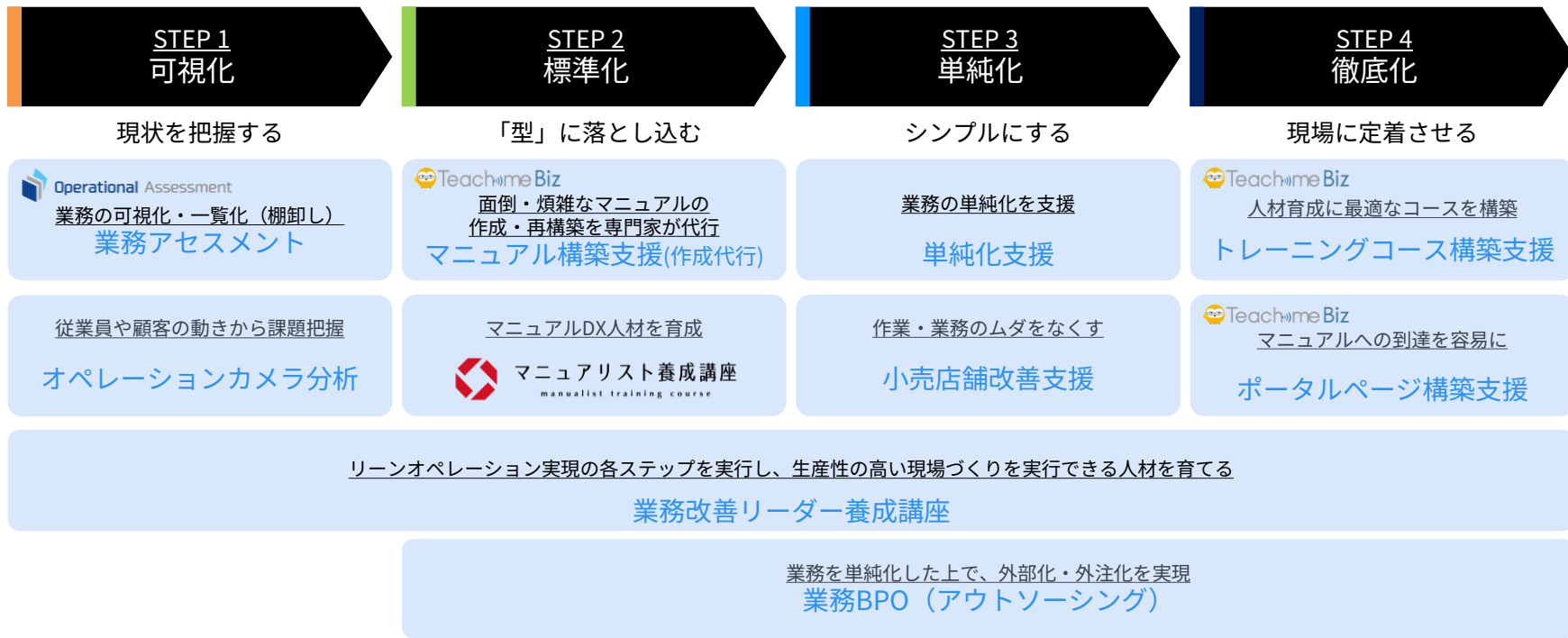
業務プロセスを最適化して、社外リソースを活用

BPO（アウトソーシング）

端末

閲覧用端末（iPad等）・ガジェット レンタルサービス & 端末管理 代行

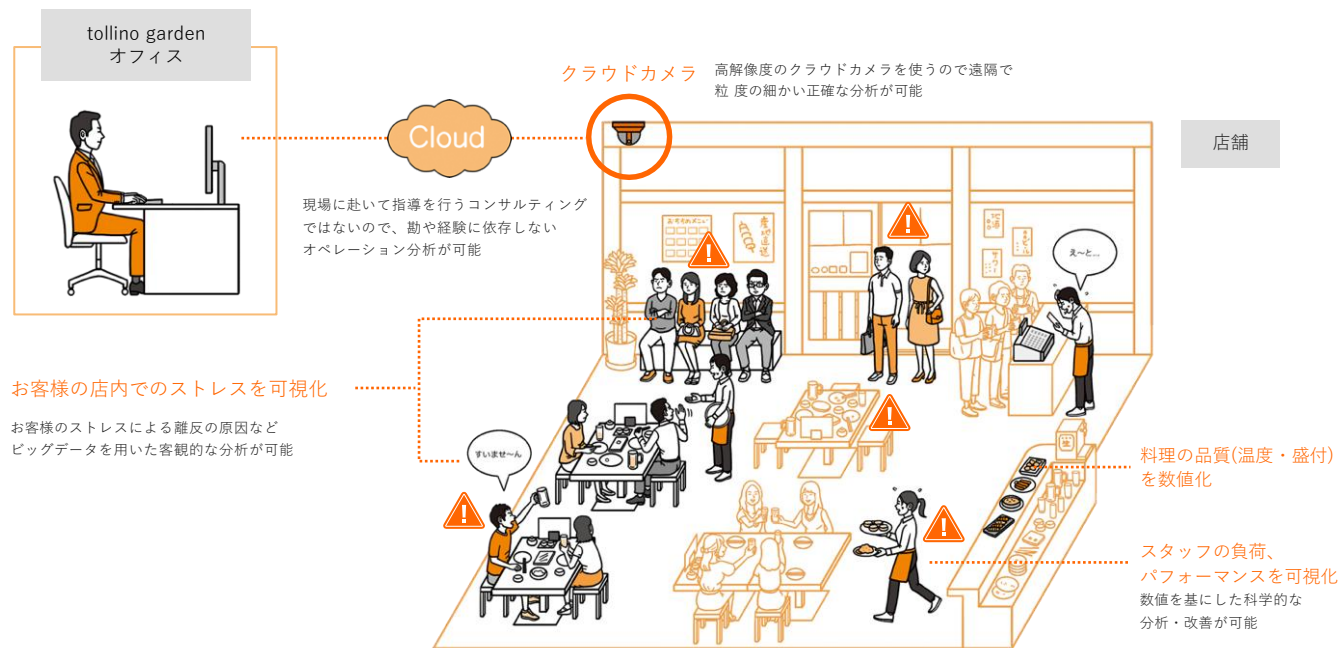
リーンオペレーション実現の各ステップに対し、幅広くサービスを提供可能



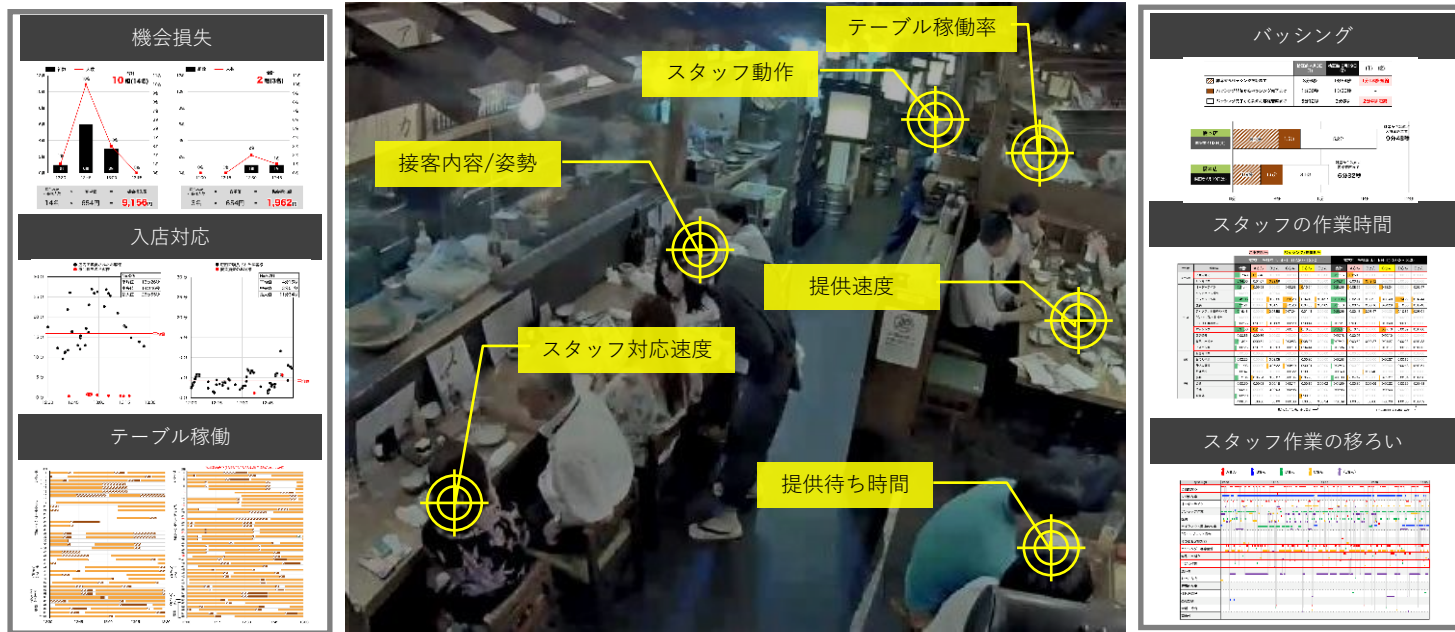
上記以外にも「リーンオペレーション」の実現に必要な解決策＝ソリューションをご提供可能です

クラウドカメラを用いた、オペレーションの数値化と改善提案

クラウドカメラにて、お客様、スタッフ、道具、備品の挙動を目視にて数値化し、現場の生産性を最大化するための現状の伸びしろと、改善効果の大きなオペレーションを提案



ピーク時の顧客プロセスやスタッフの接客/作業を可視化し、伸び代と課題を抽出



お客様のプロセスとスタッフの接客・作業時間を可視化することにより生産性の課題・伸びしろを抽出
お客様プロセスの所要時間のバラつき（課題）を可視化し、スタッフの作業時間とポジションの各課題を数値化。再現性の高い対策を提案

例えば、、、

課題に対して仮説を立て、具体的な改善オペレーションにつなげる

課題

(飲食チェーンの例) 店舗によって「客単価」が大きく異なる

仮説

ドリンクの「おかわり提案」のタイミングに違いがあるのではないか？

対策案

スタッフは「グラスの傾き」に注目し、適切なタイミング＝グラスが水平で声をかける

早すぎ = 過剰接客



早すぎ = 過剰接客



適切なタイミング



遅すぎ = 機会損失



結果

「おかわり」の追加オーダーが増え、客単価が向上 → 売上向上

業務領域ごとの調査テーマの一例

それぞれの業務領域において、パフォーマンス向上のための課題を抽出し、改善につなげる

ホールのパフォーマンス

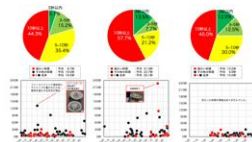
ピーク時のお客様プロセス・スタッフの接客/作業を可視化し伸びしろと課題を抽出



▶ ホールにおいて可視化すべき領域・有効性を検証

デシャップのパフォーマンス

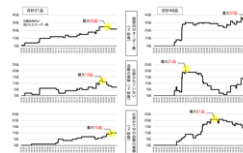
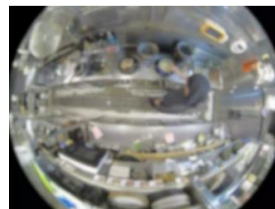
デシャップでの商品滞留・商品品質の課題を抽出、デリバリーによる影響を可視化



▶ デシャップにおいて可視化すべき領域・有効性を検証

キッチンのパフォーマンス

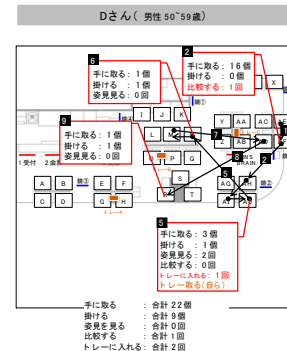
厨房内の調理プロセス（所要時間/作業量/手順/レイアウト）を可視化し課題を抽出



▶ キッチンにおいて可視化すべき領域・有効性を検証

売場のパフォーマンス（小売り店）

お客様の利用プロセスを可視化し、課題のある売り場取りこぼしを定量化



▶ 取りこぼしを可視化し客数最大化にアプローチ


飲食業・小売業・サービス業を中心に、様々な業界での実施実績



オペレーション分析・最適化の専門会社

1 IE (Industrial Engineering)

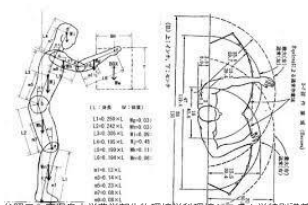
IE（インダストリアルエンジニアリング）は、工程や作業内容を科学的に分析する手法で、動作、姿勢、視線を分解して計測し、パフォーマンスと、パフォーマンスに影響する動作を特定します



作業内容	作業時間	作業回数	作業速度	作業精度	作業効率	作業コスト	作業リスク
作業内容	作業時間	作業回数	作業速度	作業精度	作業効率	作業コスト	作業リスク
作業内容	作業時間	作業回数	作業速度	作業精度	作業効率	作業コスト	作業リスク
作業内容	作業時間	作業回数	作業速度	作業精度	作業効率	作業コスト	作業リスク

2 人間工学

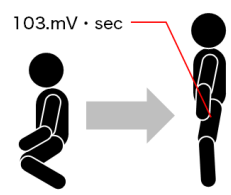
身体の構造から、人による作業時間・作業品質のバラつきを生む要因を特定し、無理なく自然に効率よく動ける環境や治具の設計を行います。



参考文献：鹿児島大学農学部生物環境学科学部環境システム学特別講義II 「農業と人間工学」

3 運動力学

筋電図などを用い、オペレーション実行時の姿勢が、どのような関節や筋肉の状態かを可視化し、力や衝撃が最小となるオペレーションや治具を設計します



103.mV・sec

4 認知心理学

情報を認知/判断/行動する各プロセスを可視化することにより、ミス・エラーに影響を及ぼす要因や、知覚から記憶、行動までに影響を及ぼす要因を抽出します



5 行動心理学

人の仕草や行動からストレス/満足度に影響を及ぼす要因の仮説を立て検証するアプローチを行います。モニタリング調査にて課題仮説・対策仮説を検証します



6 脳科学

脳波計を用い、パフォーマンスを最大化するための脳波の状態を推定します。ミス・エラーや作業の精度の浮沈に影響を及ぼす脳波の状態からオペレーションを設計します



カメラでの撮影・分析から改善方法の提案までを実施

カメラを設置し
複数日を録画し動作を計測

複数日を録画し、イレギュラーの無い日を選定し、
動画を目視で計測します



店舗

トリノ・ガーデン

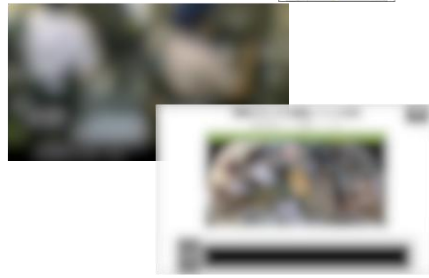
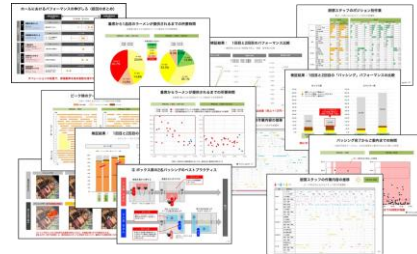


お客様、スタッフ1人1人の動きを
複数台のカメラで追跡・集計

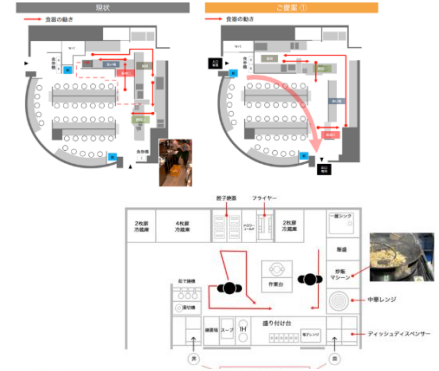


レポート報告(対面)時に解釈・深堀りの
方向性を協議

動画を目視集計、オペーションを可視化した
レポート・動画を体面形式にてご報告



分析から導き出した結論から
改善方法をご提案



オペレーションマニ
- 売場の整理で長くお客様と接して

オペレーションマニュアル
1way3job(自作)作業編

費用・提供方法は下記のとおり

項目	内容
費用および期間	都度お見積り 参考価格：月額 50~100万円 × 4ヶ月間
実施形態	現地およびオンラインにて実施
当社体制	株式会社スタディスト & トリノ・ガーデン株式会社
業務内容 アウトプット	<ul style="list-style-type: none">・課題仮説の設定・対象店舗の選定・クラウドカメラの設置・カメラ動画の計測・分析レポート作成・課題、改善策の抽出・レポートの作成・報告会の実施
その他	<ul style="list-style-type: none">・調査実施期間は、各部門でのご協力可能日程により変動します

With the customer

顧客に飛び込もう

Try first

悩むなら、やってみよう

Beyond team

チームの枠を越えよう

Be Study + ist

学び、成長し続けよう



studist

<https://studist.jp/>